

Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: NASH.cz
Prodejce: Petr Touš
Se sídlem: Boudy 12, 389 04 Čimelice
IČ/DIČ: 70528934
E-mailová adresa: info@nash.cz
Telefonní číslo: +420777079297

)

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Uvedte přesný název zboží, příp. kód zboží z objednávky a popište reklamovanou vadu

Zvolte Vámi navrhovaný způsob řešení reklamace (nehodící se škrtněte)

- Oprava
- Sleva
- Výměna zboží
- Vrácení peněz

Způsob řešení reklamace bude zvolen v souladu s obchodními podmínkami a platnými právními předpisy na základě posouzení stavu zboží.

| | |
|---|--|
| Datum převzetí zboží | |
| Číslo objednávky | |
| Peníze vraťte na účet: | |
| Způsob jakým nám doručíte reklamované zboží/ číslo zásilky | |
| Jméno a příjmení zákazníka | |
| Adresa zákazníka | |
| E-mail | |
| Telefon | |

(*) *Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

V (zde vyplňte místo), **Dne** (zde doplňte datum)

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.